

Undgå konflikt og fysisk vold

VOLDSFOREBYGGELSE

- skab tryghed med pædagogisk sikkerhed®



Region Syddanmark



midt
regionmidtjylland

S · Y · O · P

SIKKERHED · TRYGHED · OMSORG · PÆDAGOGIK



For **AKUT**
assistance

Tlf. 7060 5929

- hele døgnet,
hele ugen

Se flere referencer i brochuren.

Går dine medarbejdere på arbejde med en følelse af utryghed?

"Nej til vold som en del af jobbet"

Det faglige personale, som dagligt arbejder med borgere med psykiske lidelser eller mentale svækkelser i danske institutioner, har en øget risiko for at havne i farlige situationer.

Alligevel er kendskab til konflikthåndtering og voldsforebyggende tiltag hos personalet ikke altid en selvfølge.

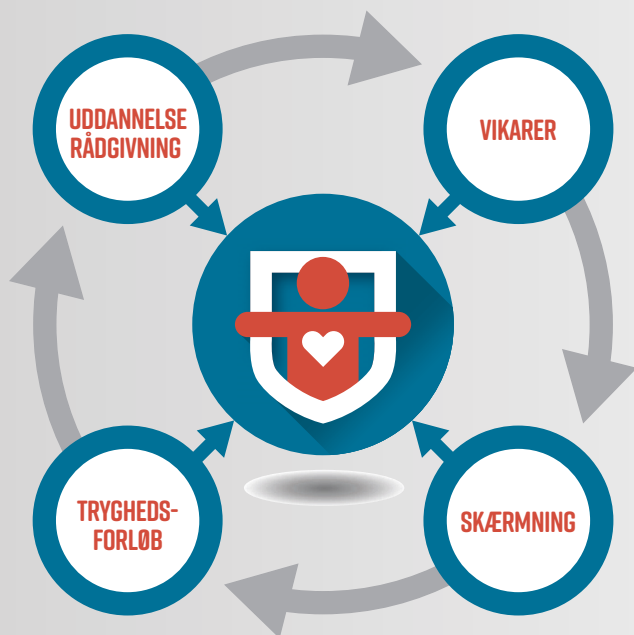
Tilbage til en tryk hverdag

Hos S.T.O.P. mener vi, at alle har ret til en tryk arbejdsdag. Derfor har vi siden 2005 har arbejdet med konflikt- og voldsforebyggende tiltag på bosteder og institutioner. Det er vores erfaring, at hvis personalet trives og er klædt på med

de rette kompetencer, så trives borgerne bedre og dermed er de bedste forudsætninger for et tryk arbejdsmiljø skabt.

Derfor tilbyder vi uddannelse, kurser og rådgivning henvendt til ledelse og personale i konflikthåndtering og voldsforebyggelse.

Men vi tilbyder også at sende robuste vikarer ud såvel som at skærme fagpersonalet mod udadreagerende borgere gennem vores uddannede tryksskabende personale, der kan træde til og skabe tryk nu og her, når konflikter opstår.



I et samarbejde med os, kan du f.eks. forvente:

- markant forbedret trivsel hos personale og borgere
- tilfredse pårørende, som indrages i indsatsen
- fleksible vikarløsninger med relevante faggrupper
- optimering af udgifterne til ekstra personale
- daglig dokumentation i eks. FSIII

Faste tilrettelagte borgerforløb, hvor vi jævnligt holder møder med dig som leder, vores vikarer og alle andre involverede, således at vi sikrer, at vi arbejder 360 grader rundt om borgeren, nye problematikker håndteres med det samme og vi overholder på forhånd aftalte budget og tidsrammer.

360° VOLDSFOREBYGGELSE

Giv dine medarbejdere tryghed 365 dage om året for kun 79 kr.* om måneden - uden binding

Hvor ofte ringer dine medarbejdere til dig som leder, når du har fri, fordi de står i en utryg situation. Har I meget stress og mange sygemeldinger på grund af utryghed?

Med vores løsning 360° Voldsforebyggelse skaber vi tryghed direkte hos dine medarbejdere og på ledelsesniveau, da vi hos S.T.O.P. står til rådighed for jer 24 timer i døgnet alle dage.

Vi har sundhedsfagligt personale med speciale i konflikt-håndtering, som sidder klar ved telefonen, for at rådgive eller iværksætte det beredskab der er aftalt på forhånd, når en af jeres medarbejdere har brug for

hjælp i en utryg situation.

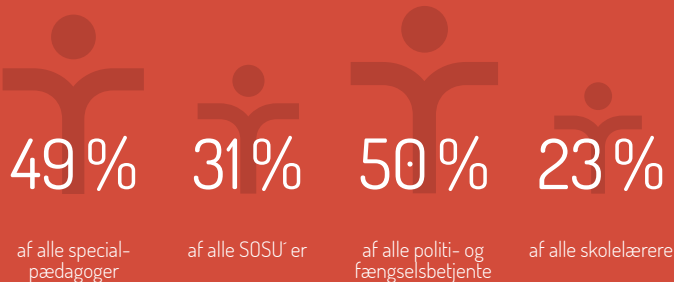
Er der behov for fysisk tilstedeværelse af en ekstra person med speciale i konflikthåndtering, da kan S.T.O.P. indenfor ca. 15-60 minutter, sende en medarbejder ud som giver den støtte der er behov for.

På den måde skaber vi tryghed hos jer, ved at have et beredskab klar, hvor I selv har defineret hvordan forskellige situationer skal håndteres.

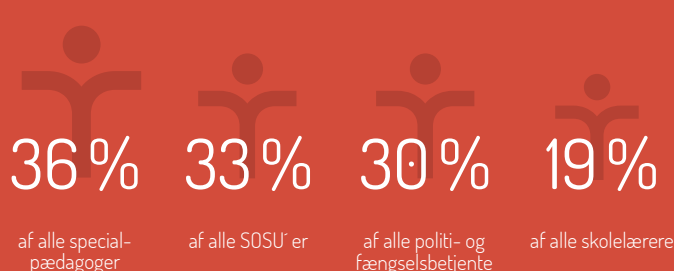
**79 kr. er ex. moms og pr. medarbejder ved en storkunde aftale.*

UTRYGHED HOS DEN ENKELTE MEDARBEJDER OG HOS LEDELSEN

Medarbejdere der udsættes for trusler:



Medarbejdere der udsættes for vold:



UDDANNELSE - RÅDGIVNING

Få praktiske værktøjer til konflikthåndtering.

Pædagogisk Sikkerhed®

Uddannelsesforløb til pædagogisk sikkerhedsmedarbejder, kvalificere medarbejderen til at skabe tryghed, udvikle nye strategier, -samt tænke sikkerheden ind i det daglige arbejde. Uddannelsen er bygget op af tre moduler over to dages varighed.

Konflikthåndtering

Vi underviser i arbejds- og levemiljø, forebyggelse, alm.- og voldsomme konflikter, samt håndtering af fysisk vold på individuelt niveau. Medarbejderen får unikke redskaber og indsigt i egne personlige roller og færdigheder i en konflikt.

TRYGHEDSFORLØB

Genvind tryghed og faglighed os dine medarbejdere.

Tryghedsskabende personale

Hvis en borger gennem kortere eller længere tid har udvist en adfærd, der skaber utryghed eller udbrændthed hos dit personale, kan vi indlede et forløb, hvor medarbejdere fra S.T.O.P. indgår i det daglige arbejde med fokus på at genskabe tryghed, yde pædagogisk støtte og vejlede dine medarbejdere, så de på sigt selv kan klare opgaven igen.

Inden tilknytningen af det tryghedsskabende personale holder vi et møde med ledelsen, hvor vi lægger en strategi for, hvordan styringen kan forblive hos dit personale, samt hvordan det tryghedsskabende personale kan trækkes ud igen, uden at efterlade et tomrum.

Vi underviser i nænsomme fysiske teknikker, som bygger på naturlige reflekser.

Rådgivning

Hos S.T.O.P. har vi bred erfaring med at rådgive og vejlede personale i, hvordan I bedst sikrer at jeres arbejdsforhold er sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarlige.

Mønstre i adfærden

Vi kan tilbyde jer at se nærmere på hvordan I kan mindske farlig adfærd på stedet, ved at registrere adfærden digitalt og se på uhenigtsmæssige mønstre i borgerens adfærd.

Når trygheden så er genskabt, holder vi igen et møde, hvor vi belyser de tiltag, der skal til, for at personalet fremadrettet kan håndtere den adfærd, som skaber udfordringerne. Vi samarbejder gerne med VISO, demens- og misbrugskonsulenter.

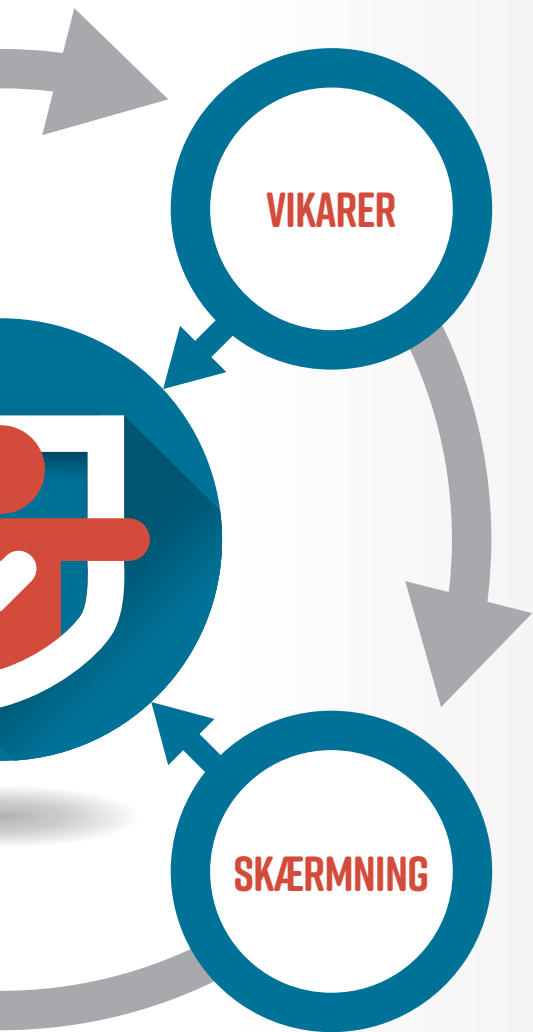
Tryghedsforløbet varer typisk et sted mellem en til seks måneder.

Afslutningen af tryghedsforløbet

Et forløb afsluttes oftest med én måneds vederlagsfrit tilknytning af vores 360° Voldsforebyggelse, med ét udkald inkluderet.

Så har dit personale stadig tryghed, uden at der er ekstra personale til stede.





VIKARER

Få vikarer uddannet i konflikthåndtering.

Vikarer

Vores vikarer har minimum 2 års praksis erfaring.

Vi tilbyder fagpersonale indenfor social og sundhedsvæsenet.

Udtalelse, Region Syddanmark: "Vi giver S.T.O.P. de bedste anbefalinger og har været glade for samarbejdet, som kendetegner høj faglighed".

Det unikke ved en S.T.O.P. Vikar

Baglandet hos S.T.O.P. Vikar er solidt, og på den måde sikre vi løbende uddannelse og coaching, samt supervision af vores vikarer.

Du kan forvente et nærværende vikarbureau,

hvor vi har fokus på at lære vores kunde at kende, så vi kan klæde vores personale på bedst muligt til den opgave de skal løse, så du som kunde kan være tryk i samarbejdet.

Konflikt og relation

Vi mener det er vigtigt at kunne arbejde konfliktnedtrappende og at kunne skabe gode relationer til borgerene, da den gode relation er vigtig for at kunne arbejde recovery orienteret. Det kan vores vikarer.

Kvalitetssikring

Vi udsender løbende korte spørgeskemaer til kunden og til vores vikarer, som sikre at S.T.O.P er en god samarbejdspartner, da vi straks iværksætter forbedringer om nødvendigt.

SKÆRMNING

Få skærmning med en pædagogisk tilgang.

Skærmning

Vi løser skærmningsopgaver af enhver art.

Vi har bred erfaring med håndtering af pludselige alvorlige hændelser, hvor der er behov for at skabe ro hos en borger og en medarbejdergruppe, så du som leder er forsikret om, at situationen håndteres bedst muligt.

Vi anvender kommunikation som redskab, og egentlig magtanvendelse benyttes kun som den absolut sidste udvej.

Vi følger reglerne for magtanvendelse jf.

Serviceovens afsnit VII, kapitel 24, samt indrapportering af utilsigtede hændelser til DPSD.

Enkeltmandsprojekt

Ved et akut behov for at skærme en borger, hvor en midlertidig flytning er nødvendig, har vi boliger samt bemanning til rådighed.

Din tryk

Vi kan levere personale som er godkendt af Rigspolitiet til at udføre skærmningsopgaven.

Personalet har en ren straffeattest og bliver løbende undervist i gældende lovgivning og etik.

DET SIGER VORES KUNDER

- skal vi ikke også hjælpe jer?

KOMMUNE

"Samarbejdet med S.T.O.P. var præget af seriøsitet, vilje til samarbejde og stor fleksibilitet.

Der var fokus på, at medarbejderne skulle kunne udføre deres pædagogiske arbejde i tryghed. De ansatte i S.T.O.P. var i stand til at reflektere og bidrage til, at den pædagogiske indsats blev kvalificeret.

Da S.T.O.P. havde været hos os i cirka 14 dage, var medarbejderne trygge ved at udføre deres opgaver igen. Det var fantastisk at mærke lettelsen. Det var muligt at udføre det pædagogiske

arbejde uden at være i fare. Udover at kunne håndtere den udadreagerende adfærd har de (S.T.O.P., red.) også hjertet på rette sted og en pædagogisk viden.

Jeg kan kun medgive S.T.O.P. de bedste anbefalinger og ville uden tøven indlede et samarbejde igen."

Anette Schubert

*Tidligere centerleder i Ringkøbing-Skjern Kommune,
nu centerleder i Rudersdal Kommune, Handicap*

"S.T.O.P. har hele vejen igennem ageret professionelt og leveret det, de lovede. Vi har anbefalet S.T.O.P. til andre bo-institutioner, og skulle vi en anden gang stå i en lignede situation, så kontakter vi S.T.O.P. igen."

Vibeke Rømer Christensen

Souschef i Distrikt Nord, Esbjerg Kommune, Ældreområdet

"S.T.O.P. var yderst fleksible i forhold til hurtig opstart, længde af opgaven, sparring i forhold til erfaring fra tidligere opgaver samt hjælp med dækning af arbejdstider både akutte og planlagte.

Vi oplevede et tæt samarbejde om opgaveløsningen med S.T.O.P. via møder, telefon og mail. Vi giver de bedste anbefalinger til S.T.O.P. og har været glade for samarbejdet, der tillige var kendetegnet ved en meget høj faglighed."

Rasmus Kaag

Stedfortræder Borgercenter Syd, Aarhus Kommune, Handicap

REGION

"S.T.O.P. leverer det, de er hyret til. Der er tydelig overensstemmelse mellem det, de siger de gør, og det, de gør, hvilket betyder, at S.T.O.P. er en troværdig leverandør af deres ydelse.

Udover arbejdet med at etablere tryghed på bostedet, er det grundlæggende vigtigt for S.T.O.P., at beboerne har så tryk en hverdag som muligt. De arbejder forebyggende og konflikt-

nedtrappende i dialog med beboerne og benytter udelukkende fysisk magt, når det er absolut nødvendigt."

Ann Kirketerp Sørensen

Afdelingsleder Blågård, Region Midt, Socialpsykiatri

Vi benyttede os af STOP, da vi fik en opgave med en borger som var udadreagerende og var seksuel krænkende.

Personalet og STOP medarbejderne ydede den pædagogiske indsats for borgeren. STOP medarbejderne fungerede samtidig som en sikkerhed for det pædagogiske personale og i omgivelserne omkring borgeren.

STOP var fleksible i forhold til hurtig opstart på opgaven, længden af opgaven og har fleksibelt mødt ind med kort varsel.

Vi har været meget tilfredse med samarbejdet med både medarbejdere og ledelse ved STOP.

Vi giver STOP de bedste anbefalinger og har været glade for samarbejdet, som kendetegner en høj faglighed.

Lone Hummel

Afdelingsleder, Handicapcenter Nordøstfyn, Engbo Nyborg



Hjørring Kommune



A photograph of Michael Neigaard, a man with a shaved head and a goatee, wearing a blue patterned shirt. He is smiling and looking towards another man whose profile is visible on the right side of the frame. The background is blurred.

”Alle har ret til
en tryk hverdag”

Michael Neigaard

Grundlægger af S.T.O.P.

I S.T.O.P. mener vi, at alle har ret til en tryk hverdag. Det gælder både personalet, der tager sig af de udadreagerende borgere, såvel som borgerne selv.

Derfor er det vores mission er at udbrede kendskabet til konflikthåndtering og voldsforebyggende tiltag på institutioner landet over.

Et mål, der blev skabt tilbage i 2005, da jeg grundlagde byggestenene til den virksomhed, som S.T.O.P. er blevet til i dag.

Siden dengang har flere og flere private såvel som offentlige instanser fået øjnene op for, hvad S.T.O.P. kan bidrage med indenfor hospitals-, socialpsykiatri, ældre-, handicap-, misbrugs- og skoleområdet.

Vi er ikke i mål endnu. Men vi er godt på vej.

S · T · O · P

SIKKERHED · TRYGHED · OMSORG · PÆDAGOGIK

S.T.O.P. ApS

2860 Søborg · 5260 Odense · 8800 Viborg

Tlf. 7199 3775

post@s-t-o-p.nu

www.s-t-o-p.nu

LEKON
certificering
KVALITETSLEDELSESSYSTEM
DS/EN ISO 9001